



**AVES Sp. z o.o. (Operator)**  
**ul. Brzoskwiniowa 29, Gajewniki-Kolonia**  
**98-220 Gajewniki-Kolonia**

**BOK: ksiezyc.pl**  
**ul. Stefana Żeromskiego 18, 98-220 Zduńska Wola**  
**tel. 43 824 35 35**  
**e-mail: biuro@ksiezyc.pl**

## **Wyciąg z Informacji Przedumownej Internet Pro instalacja doziemna sieci ksiezyc.pl**

### **Pakiety Internetowe (Usługi):**

<b>Nr</b>	<b>Pobieranie w Mb/s</b>	<b>Wysyłanie Mb/s</b>	<b>Abonament</b>	<b>Aktywacja</b>
1	400	200	84.90 zł	49.00 zł
2	600	300	89.90 zł	49.00 zł
3	900	450	99.90 zł	49.00 zł

Jeżeli Abonent wykona we własnym zakresie mikro kanalizację (lub inną kanalizację teletechniczną) w obrębie swojej posesji, którą Operator połączy ze swoją infrastrukturą w celu instalacji światłowodu w domu Abonenta, jedynym kosztem uruchomienia Usługi jest koszt Aktywacji. Jeżeli Abonent będzie chciał skorzystać z pomocy Operatora w wykonaniu takiej kanalizacji, Operator może naliczyć dodatkowe koszty wykonania, które będą zawarte w odrębnej fakturze.

### **Parametry dostępu do internetu:**

<b>Opóźnienia transmisji pakietów (Ping)</b>	<b>Zmienność tych opóźnień (Jitter)</b>	<b>Utrata pakietów (Lost)</b>
do 10 ms	do 10 ms	0.00019 %/rok
<b>Prędkość zwykle dostępna dla Abonenta</b>	<b>Minimalna prędkość dostępna dla Abonenta</b>	
nie mniej niż 80% wartości Pobierania lub Wysyłania	nie mniej niż 50% wartości Pobierania lub Wysyłania	

### **Pozostałe informacje:**

1. Umowę zawiera się na 24 miesiące.
2. ksiezyc.pl udostępnia nieodpłatnie, na czas umowy, nowoczesny router Dual-Band (2,4 i 5 GHz) o dużym zasięgu i prędkości.
3. ksiezyc.pl świadczy Usługę Assistance w cenie Usługi internetowej, obejmuje ona poniższe działania dla Abonenta (ilość działań jest określona w Karcie Assistance wydanej do Umowy)
  - czyszczenie softwarowe
  - czyszczenie fizyczne wnętrza laptopa, komputera
  - konfiguracja urządzeń do internetu: telewizora, konsoli, lodówki itp.
  - konfiguracja routera

- instalacja oprogramowania
  - doradztwo w zakresie zakupu sprzętu, problemów z dziedziny informatyki
4. Do wybranych pakietów stosuje się upust 10.00 zł za posiadanie jednocześnie TV Jambox kupioną w ksiezyc.pl. Ulgę stosuje się dla wybranych pakietów TV (informacja o pakietach dostępne jest na [www.ksiezyc.pl](http://www.ksiezyc.pl))
  5. ksiezyc.pl oferuje tańsze zakupy w swoim sklepie komputerowym Moon Games - pytaj o "cenę specjalną" dla posiadaczy usług ksiezyc.pl
  6. Dla naszych klientów tani antywirus G Data, tylko 6 zł miesięcznie
  7. Brak ukrytych kosztów
- 

Telefon do BOK: 43 824 35 35

Telefon do sklepu: 43 824 35 28