AVES Sp. z o.o. (Operator)
ul. Brzoskwiniowa 29, Gajewniki-Kolonia
98-220 Gajewniki-Kolonia

BOK: ksiezyc.pl
ul. Stefana Żeromskiego 18, 98-220 Zduńska Wola
tel. 43 824 35 35
e-mail: biuro@ksiezyc.pl

Wyciąg z Informacji Przedumownej Internet Pro instalacja domy wielorodzinne na sieci ksiezyc.pl

Pakiety Internetowe (Usługi):

Nr	Pobieranie w Mb/s	Wysyłanie Mb/s	Abonament	Aktywacja
1	250	25	59.90 zł	99.00 zł
2	350	50	69.90 zł	99.00 zł
3	500	100	84.90 zł	99.00 zł

Jeżeli Abonent wykona we własnym zakresie mikro kanalizację (lub inną kanalizację teletechniczną) w obrębie swojej posesji, którą Operator połączy ze swoją inrastrukturą w celu instalacji światłowodu w domu Abonenta, jedynym kosztem uruchomienia Usługi jest koszt Aktywacji. Jeżeli Abonent będzie chciał skorzystać z pomocy Operatora w wykonaniu takiej kanalizacji, Operator może naliczyć dodatkowe koszty wykonania, które będą zawarte w odrębnej fakturze.

Parametry dostępu do internetu:

Opóźnienia transmisji pakietów (Ping)	Zmienność tych opóźnień (Jitter)	Utrata pakietów (Lost)
do 10 ms	do 10 ms	0.00019 %/rok

Prędkość zwykle dostępna dla Abonenta	Minimalna prędkość dostępna dla Abonenta
nie mniej niż 80% wartości Pobierania lub Wysyłania	nie mniej niż 50% wartości Pobierania lub Wysyłania

Pozostałe informacje:

1. Umowę zawiera się na 24 miesiące.
2. ksiezyc.pl udostępnia nieodpłatnie, na czas umowy, nowoczesny router Dual-Band (2,4 i 5 GHz) o dużym zasięgu i prędkości.
3. ksiezyc.pl świadczy Usługę Assistance w cenie Usługi internetowej, obejmuje ona poniższe działania dla Abonenta (ilość działań jest określona w Karcie Assistance wydanej do Umowy)
    - czyszczenie softwarowe
    - czyszczenie fizyczne wnętrza laptopa, komputera
    - konfiguracja urządzeń do internetu: telewizora, konsoli, lodówki itp.
    - konfiguracja routera

    - instalacja oprogramowania
    - doradztwo w zakresie zakupu sprzętu, problemów z dziedziny informatyki
4. Do wybranych pakietów stosuje się upust 10.00 zł za posiadanie jednocześnie TV Jambox kupioną w ksiezyc.pl. Ulgę stosuje się dla wybranych pakietów TV (informacja o pakietach dostępne jest na www.ksiezyc.pl)
5. ksiezyc.pl oferuje tańsze zakupy w swoim sklepie komputerowym Moon Games - pytaj o "cenę specjalną" dla posiadaczy usług ksiezyc.pl
6. Dla naszych klientów tani antywirus G Data, tylko 6 zł miesięcznie
7. Brak ukrytych kosztów

Telefon do BOK: 43 824 35 35